

# Fédération Canadienne des Dix Quilles Inc.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**La Fédération Canadienne des Dix Quilles (FCDQ)** s'engage à recueillir utiliser et divulguer vos informations personnelles de manière responsable et à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de ces informations personnelles.

Les renseignements personnels comprennent les informations qui nous permettent de savoir précisément qui vous êtes, comme votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Toutefois, les renseignements accessibles au public, comme un annuaire public indiquant votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels. Nous avons adopté la politique de confidentialité suivante qui guide la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les informations personnelles des participants. Notre intention est d'équilibrer nos intérêts commerciaux légitimes dans la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles avec vos attentes raisonnables en matière de confidentialité.

### A. Définitions – Dans cette politique :

- 1) "Entreprise" signifie l'entreprise d'exploitation de la Fédération Canadienne des Dix Quilles qui inclut le site Web ;
- 2) " Participant " signifie un visiteur ou un participant électronique du site Web ;
- 3) " nous ", " notre ", " nos " et " FCDQ " font référence à la Fédération Canadienne des Dix Quilles ; et
- 4) " site Web " fait référence au site Web qui se trouve à l'adresse suivante [www.tenpincanada.com](http://www.tenpincanada.com)

### B. Collecte de renseignements personnels

L'objectif principal de la collecte d'informations personnelles auprès de vous et à votre sujet est de garantir la fourniture de produits et/ou de services de haute qualité. Nous ne recueillons auprès de vous et à votre sujet que les informations personnelles que nous jugeons nécessaires pour atteindre cet objectif et pour nous permettre de mener nos activités avec diligence. Nous pouvons recueillir les informations personnelles que vous nous fournissez en nous envoyant de la correspondance personnelle, comme des courriels ou des lettres, ou en vous inscrivant dans une partie sécurisée du site web.

### B. Utilisation de vos informations personnelles

Nous pouvons utiliser les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet pour :

- 1) Assurer la fourniture de produits et/ou de services de haute qualité ;
- 2) Vous informer des offres, produits, services, mises à jour et événements en ligne et hors ligne ;
- 3) Nous permettre de vous contacter ;
- 4) Établir et maintenir la communication avec vous ;
- 5) Nous aider à nous conformer aux exigences légales et réglementaires ;
- 6) Vous facturer des produits et/ou des services ;
- 7) Recouvrer les comptes impayés ;
- 8) Promouvoir le sport de 10 quilles par le biais de tous les médias en utilisant votre nom et/ou votre image ; (c'est-à-dire Facebook, Twitter, internet live-streaming, journaux, connexion, etc.)
- 9) Permettre uniquement aux partenaires approuvés d'envoyer des offres.

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles de la manière qui vous a été décrite au moment de la collecte d'informations. Nous pouvons comparer et examiner vos informations personnelles afin de déceler les erreurs et les omissions et de vérifier leur exactitude. Si vous choisissez de nous fournir vos informations financières, nous ne les utilisons que dans le but de réaliser la transaction à laquelle elles sont destinées. Par exemple, lorsque vous effectuez un achat sur le site Web, nous vous demandons de fournir des informations en remplissant et en soumettant un formulaire. Ces informations nous permettent de traiter votre commande. Toute information financière que nous recueillons dans le cadre d'un tel achat est strictement limitée au traitement de votre commande. Vos informations financières (c'est-à-dire votre numéro

de carte de crédit) ne seront pas stockées électroniquement. Après l'approbation de la transaction, les informations financières seront supprimées de notre système. Nous pouvons utiliser les informations personnelles vous concernant, d'une manière non identifiable personnellement, pour améliorer nos efforts de marketing et de promotion, pour améliorer notre contenu et nos offres de produits, et pour personnaliser le contenu, la présentation et les services de notre site Web. Ces utilisations ont pour but de nous permettre d'améliorer l'activité et de mieux adapter l'activité à vos besoins.

### **C. Divulgence d'informations personnelles**

Par principe, nous ne vendons, ne louons ni ne cédon aucune de vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement explicite. Toutefois, il existe diverses circonstances dans lesquelles nous pouvons être amenés à divulguer certaines de vos informations personnelles, notamment les suivantes :

- 1) Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à une personne qui, selon notre jugement raisonnable, demande les renseignements en tant que votre agent. Par exemple, nous pouvons fournir vos renseignements personnels à votre représentant légal si nous sommes convaincus que la personne demande les renseignements en votre nom.
- 2) Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige.
- 3) Nous pouvons regrouper des informations personnelles et les divulguer de manière non identifiable à des annonceurs et autres tiers à des fins de marketing et de promotion.

### **D. Accès, révision, modification et destruction de vos renseignements personnels**

Vous pouvez accéder, examiner et/ou modifier les informations personnelles que nous avons dans nos dossiers en soumettant une demande écrite à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse ci-dessous. Nous vous demandons de nous informer rapidement de toute modification de vos informations. Sur demande écrite, nous détruirons, dès que raisonnablement possible et conformément à nos politiques internes et à la loi applicable, tous les renseignements personnels que nous avons dans nos dossiers à votre sujet. Nonobstant ce qui précède, nous conserverons dans nos dossiers certains renseignements personnels afin de nous permettre de recouvrer tout compte impayé et/ou comme l'exige la loi.

### **E. Autres collecteurs d'informations**

Sauf mention contraire expresse dans la présente politique de confidentialité, ce document ne traite que de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des informations personnelles que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet. Dans la mesure où vous divulguez vos informations personnelles à d'autres parties, y compris à nos organisations participantes, des règles différentes peuvent s'appliquer à leur collecte, utilisation ou divulgation de ces informations personnelles. Comme nous ne contrôlons pas les politiques de confidentialité des tiers, vous êtes soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers.

### **F. Protection de votre vie privée**

Les informations personnelles que nous conservons sont conservées dans un environnement sécurisé et nous utilisons des garanties procédurales et techniques raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol et l'accès ou la divulgation non autorisés.

### **G. Modifications de la présente politique**

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment en publiant les conditions modifiées sur le site Web. Toutes les conditions modifiées prendront automatiquement effet cinq (5) jours après la date de publication.

## **H. Responsable de l'information sur la vie privée, accès, questions ou préoccupations**

Si vous souhaitez contacter le responsable de la protection de la vie privée afin d'accéder à vos informations personnelles contenues dans nos fichiers, de les examiner et/ou de les modifier, ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos principes de protection de la vie privée décrits ci-dessus ou nos pratiques, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Fédération Canadienne des Dix Quilles  
18762 ave 58A  
Surrey CB V3S 8G4